

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО Компания «Тент Групп»

Курчагина Лилия Владимировна

«16» апреля 2020 г.

## 1. Назначение документа

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика конфиденциальности) является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью Компания «Тент Групп», расположенного по адресу 127572 РФ, г. Москва ул. Угличская, д.16, г. (далее – Оператор), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах, являющихся посетителями сайта [www.helex-shater.ru](http://www.helex-shater.ru) (далее – Сайт).

## 2. Цель правил

2.1. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о посетителях Сайта (далее – Посетители), в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

2.2. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Посетителях, регулируются настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Редакции и изменения

3.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [www.helex-shater.ru](http://www.helex-shater.ru)

3.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности. При внесении изменений в Политику конфиденциальности Оператор уведомляет об этом Посетителей путем размещения новой редакции Политики конфиденциальности на Сайте по постоянному адресу [www.helex-shater.ru](http://www.helex-shater.ru) не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Правил хранятся в архиве документации по ссылке [www.helex-shater.ru](http://www.helex-shater.ru)

### 4. Согласие на использование

Посещая Сайт, используя его функциональность и сервисы, Посетители выражают свое согласие с условиями Политики конфиденциальности и безоговорочно принимают изложенные в Политике конфиденциальности условия обработки информации. В случае несогласия с положениями Политики конфиденциальности Посетителям следует незамедлительно покинуть Сайт.

### 5. Условия обработки персональных данных

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Посетителя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Посетитель, а также для заключения договора по инициативе Посетителя или договора, по которому Посетитель будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Посетителя;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Посетителем по его просьбе (общедоступные персональные данные);
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

## 6. Достоверность сведений

6.1. Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Посетители предоставляют ему достоверную информацию о себе и своевременно обновляют ее и актуализируют (при необходимости).

6.2. Оператор не проверяет достоверность информации о Посетителях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в соответствии с действующим законодательством и/или в целях исполнения Оператором обязательств перед Посетителями или иными лицами.

## 7. Цели обработки информации

Оператор осуществляет обработку информации о Посетителях, в том числе их персональных данных, в целях: (возможные варианты)

- Для целей функционирования Сайта и его сервисов, предоставления Посетителям возможности их использования;
- исполнения заключенного с Посетителями Договора;
- иное.

## 8. Состав информации о Посетителях

(Перечислить информацию, в том числе персональные данные, обрабатываемые вами в отношении Посетителей).

## 9. Обработка информации о Посетителях

9.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Оператора;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

9.2. В отношении персональных данных Посетителей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Посетителями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.3. Сбор данных о Посетителях осуществляется (указать с учётом специфики сайта, например следующим образом) при регистрации на Сайте, а также в дальнейшем при посещении его разделов, использовании его функциональности и сервисов.

9.4. Персональные данные хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства.

9.5. Передача информации о Посетителях каким-либо третьим лицам может осуществляться исключительно в случаях, прямо предусмотренных Политикой конфиденциальности.

9.6. Передача информации о Посетителях возможна при ее предоставлении по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.7. Уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется по истечении установленного действующим законодательством Российской Федерации обязательного срока ее хранения, а если таковой не установлен, то незамедлительно по достижении цели обработки персональных данных.

## 10. Пользователи вправе:

10.1. Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.2. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки персональных данных.

## 11. Реализуемые требования к защите информации о Посетителях

Оператор принимает необходимые и достаточные технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Посетителей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц (по возможности описать, какие именно меры предпринимаются).

## 12. Обращения Посетителей

12.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п.10.2. Политики конфиденциальности, в письменной форме по адресу: 127572 РФ, г. Москва ул. Угличская, д.16, г.

или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: [info@helex-shater.ru](mailto:info@helex-shater.ru)

12.2. Запрос, направляемый Посетителем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Посетителя в отношениях с Оператором (например, номер договора);
- подпись Посетителя или его представителя.

Если запрос направляется представителем, то к нему должна быть приложена доверенность, удостоверенная нотариально.

12.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Посетителя в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.